



Pravni okvir za osiguravanje web pristupačnosti u Republici Hrvatskoj

**Anka Slonjšak, dipl. oec.
Pravobraniteljica za osobe s invaliditetom**

URED PRAVOBRANITELJICE ZA OSOBE S INVALIDITETOM

- ✘ Temelj : Zakon o pravobranitelju za osobe s invaliditetom (NN, br. 107/07)
- ✘ Nadležno tijelo - Zakon o suzbijanju diskriminacije (NN, br. 85/08) – po osnovi invaliditeta
- ✘ novoosnovana državna institucija, sjedište u Zagrebu
- ✘ Zadatak Ureda : zaštita, praćenje i promicanje prava i interesa osoba s invaliditetom na temelju Ustava Republike Hrvatske, međunarodnih ugovora i zakona
- ✘ Prioritetni zadaci su praćenje provedbe mjera iz ključnih domaćih i međunarodnih dokumenata
- ✘ Ured je započeo s radom 1. srpnja 2008. godine
- ✘ Hrvatski Sabor, 4.lipnja 2009. godine – prihvaćeno 1. izvješće Ureda za 2008.
- ✘ Zaposlenici Ureda : pravobraniteljica, zamjenik i zamjenica, te stručna i opća služba

ZADACI UREDA I INSTRUMENTI IZ DJELOKRUGA RADA

- ✘ Pravobraniteljica je ovlaštena nadležna tijela državne uprave, tijela lokalne i područne samouprave, pravne i fizičke osobe:
 - * upozoravati
 - * predlagati (mjere)
 - * obavještavati
 - * davati preporuke
 - * zahtijevati izvješća
 - * slati upite
 - * savjetovati

KONVENCIJA O PRAVIMA OSOBA S INVALIDITETOM

- dokument o ljudskim pravima donesen u 21.st.
- najbrže donesen
- kroz 50 članaka Konvencije unaprijeđuje se, štiti i osigurava punopravno i ravnopravno uživanje svih ljudskih prava i temeljnih sloboda osoba s invaliditetom unaprijeđuje poštivanje njihova dostojanstva
- Vlada RH kontinuirano poduzima dodatne aktivnosti kojima potiče razvijanje svijesti o pravima, potrebama, sposobnostima i doprinosu osoba s invaliditetom u zajednici
- Republika Hrvatska sudjelovala u radu odbora UN-a za donošenje Konvencije, u ožujku 2007 ju je potpisala, a u lipnju 2007. godine ratificirala
- stupila je na snagu 3. svibnja 2008. godine
- Međunarodni dokument iznad propisa Republike Hrvatske

KONVENCIJA O PRAVIMA OSOBA S INVALIDITETOM

✘ Članak 9. Pristupačnost

Države potpisnice ove Konvencije poduzet će odgovorajuće mjere osiguravanja pristupačnosti osobama s invaliditetom, izgrađenom okruženju, prijevozu, informacijama i komunikacijama uključujući informacijske i komunikacijske tehnologije i sustave (...)

- Promicanje drugih odgovarajućih oblika pomoći i potpore osobama s invaliditetom kako bi im se osigurao pristup informacijama;

- Promicanje pristupačnosti novih informacijskih i komunikacijskih tehnologija i sustava, uključujući internet;

- Promicanje oblikovanja, razvoja, proizvodnje i distribucije dostupnih informacijskih i komunikacijskih tehnologija sustava u ranoj fazi, tako da te tehnologije i sustavi postanu pristupačni uz minimalne troškove

✘ Članak 21. Sloboda izražavanja i mišljenja, te pristup informacijama

- st. 1. točki d. je propisano: „poticanje sredstava javnog priopćavanja, uključujući i pružatelje informacija putem interneta, da svoje usluge učine pristupačnim osobama s invaliditetom“

NACIONALNA STRATEGIJA IZJEDNAČAVANJA MOGUĆNOSTI ZA OSOBE S INVALIDITETOM OD 2007. DO 2015.

CILJ:

- učiniti hrvatsko društvo spremnijim i prilagođenijim za nužne promjene u korist izjednačavanja mogućnosti osoba s invaliditetom, odnosno stvaranje uvjeta za njihovo aktivno udruživanje i ravnopravno sudjelovanje u društvu
- poštivanje urođenog dostojanstva i uvažavanje posebnih interesa
- spriječavanje bilo kakve diskriminacije
- poticanje svih oblika solidarnosti

NACIONALNA STRATEGIJA IZJEDNAČAVANJA MOGUĆNOSTI ZA OSOBE S INVALIDITETOM OD 2007. DO 2015.

- ✘ Razvoj informiranja, komunikacije i podizanje razine svijesti u cilju samostalnog kontroliranja uvjeta vlastitog života

- ✘ Hrvatski zavod za javno zdravstvo – HZJZ – www.hzjz.hr, www.zdravlje.hr, www.hcjz.hr prostor za komunikaciju između osoba s invaliditetom, liječnika, promicanje zdravih načina života i objavljivanje javnih radova

- ✘ Uključivanje u sva sredstva komunikacije, internet, videotelefone i ostalo u cilju
 - kvalitetne međusobne interakcije
 - zasnivanje i vođenje posla
 - informiranje i ostvarivanje prava
 - sudjelovanje u odlučivanju
 - veća samostalnost u svakodnevnom životu

2.6 Stanovanje, mobilnost i pristupačnost

Mjera 7. – unaprijediti informatičku pismenost osoba s invaliditetom

Nositelji: Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa

Sunositelji: Središnji državni ured za e-Hrvatsku, jedinice lokalne i područne samouprave, udruge osoba s invaliditetom i one koje djeluju programski u korist osoba s invaliditetom

2.9 Informiranje, komunikacija i podizanje razine svijesti

Mjera 1. – omogućiti slobodno pretraživanje, primanje i prosljeđivanje informacija prema izboru pojedinca – osobe s invaliditetom na ravnopravnoj osnovi s drugim članovima društva

Nositelj: Središnji državni ured za e-Hrvatsku

Sunositelji: ministarstva, znanstvene i stručne institucije, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, udruge osoba s invaliditetom i udruge koje programski djeluju u korist osoba s invaliditetom

2.9 Informiranje, komunikacija i podizanje razine svijesti

Mjera 2. – Koristiti nove tehnologije u cilju povećanja neovisnosti i kvalitete života osoba s invaliditetom

Nositelj: Središnji državni ured za e-Hrvatsku

Sunositelji: ministarstva Hrvatska agencija za telekomunikacije, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Ured za ravnopravnost spolova Vlade Republike Hrvatske, Ured za ljudska prava Vlade Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne samouprave, udruge osoba s invaliditetom i udruge koje programski djeluju u korist osoba s invaliditetom

Rokovi : kontinuirano

Sredstva će se osigurati iz državnog proračuna i proračuna jedinica lokalne i područne samouprave u okviru redovne djelatnosti

DOSTUPNOST TEHNOLOGIJA

- ✘ Potpuno sudjelovanje osoba s invaliditetom u svakodnevnom životu je moguće ako se:
 - uključe u razvoj i oblikovanje novih sustava i tehnologija (komunikacijskih i informacijskih)
 - primjenjuju europski standardi o korištenju novih tehnologija
 - omogući prema oštećenjima, sposobnostima i mogućnostima dostupnost komunikacijskih sustava – individualni pristup, ali na ravnopravnoj osnovi s drugim građanima društva
 - troškovi nabave minimalni (bez PDV-a i sl.)

AKTIVNOSTI UREDA

- ✘ Upoznavanje javnosti o pozitivnim primjerima i novim informacijskim i komunikacijskim sustavima te pomoćnim tehnologijama
- ✘ Informiranje osoba s invaliditetom o novim mogućnostima
- ✘ Suradnja s znanstvenim institucijama i inovatorima
- ✘ Potpora Tempus projekt – online obrazovanje, SERVUS
- ✘ Promicanje novih tehnologija na stručnim skupovima
- ✘ Upoznavanje državnih institucija sa vrijednostima i mogućnostima osoba s invaliditetom kroz korištenje novih tehnologija

KVALITETA ŽIVOTA OSOBA S INVALIDITETOM

- ✘ U Hrvatskoj je oko 11 % osoba s invaliditetom
- ✘ Razvoj svijesti o kvaliteti života - u porastu
 - znanje
 - osposobljenost za samostalan život i rad
 - socijalizacija
 - spoznaja o osobnom doprinosu za opće dobro
 - udruživanje, suradnja i solidarnost među udrugama osoba s invaliditetom

KVALITETA ŽIVOTA OSOBA S INVALIDITETOM

- ✘ Internet – prozor u svijet koji otkriva nove mogućnosti i dostignuća kako poboljšati kvalitetu življenja osoba s invaliditetom
- ✘ Razvoj suvremenih tehnologija je izuzetno bitan za sve osobe s različitim invaliditetom
- ✘ Korištenje suvremene tehnologije za osobe s invaliditetom nije stvar prestiža, već neophodna pomoć

ZAKLJUČCI

Kvaliteta življenja:

Svaka osoba želi kvalitetan i ispunjen život – novi sustavi i tehnologije omogućuju njihovo ostvarenje.

Problem:

Društvo još uvijek nedovoljno prepoznaje nužnost uvođenja i prednosti korištenja takvih sustava i tehnologija u cilju neovisnosti same osobe i samim time veliko rasterećenje obiteljima i asistentima.

Rješenja:

Napori individualaca i cjelokupnog društva trebaju biti usmjereni prema donošenju propisa u kojima se potporna tehnologija treba uvesti kao pomagalo osobama s najtežim oštećenjima.

**BITI AKTIVAN, UKLJUČEN U ŽIVOT I
PRIHVAĆATI IZAZOVE JE KLJUČ
KVALITETNOG ŽIVLJENJA!**

HVALA NA PAŽNJI!

KONTAKT:

Pravobraniteljica za osobe s invaliditetom

Anka Slonjšak, dipl.oec.

Savska cesta 41/3

10 000 Zagreb

tel. 01 / 6102 170, fax: 01/6102 199

e-mail: ured@posi.hr

službena internet stranica: [www. posi.hr](http://www.posi.hr)